

ASISTENCIA HAMPI ESENCIAL

Consultas médicas remotas — fáciles de programar y sin costo adicional

¿Qué es Hampi Esencial?

Hampi Esencial es un beneficio exclusivo. Te da acceso ilimitado a consultas médicas/orientación médica por videollamada o llamada telefónica, sin salir de casa y sin costo extra, en Medicina General, Nutrición, Pediatría y Ginecología. Disponible en todo el Perú, los 7 días de la semana, las 24 horas del día **incluidos** feriados llamando a la central (01) 646-9505. Operado por Meta Assistance Peru SAC con RUC 20614050285.

Condiciones del servicio

Consultas	Disponibilidad	Horario de consultas	Modalidad
Sin Límite	24/7 todos los días del año.	24 horas	Videollamada o llamada telefónica

Cobertura

✓ Qué sí cubre	✗ Qué no cubre
Consultas por videollamada o llamada telefónica	Emergencias que requieren atención presencial
Orientación médica y recomendaciones	Hospitalización o procedimientos físicos
Atención en las 4 especialidades: Medicina General, Psicología, Nutrición y Ginecología	Exámenes de laboratorio o diagnóstico
Acceso desde cualquier punto del Perú	Certificados, descansos o recetas controladas

¿Cómo solicitar una consulta?

1 Llama a la Central Comunícate al número (01) 646-9505	2 Cuéntanos tu consulta Indica nombre, DNI y especialidad requerida.	3 Validamos cobertura Verificamos que estés activo y que tu servicio esté vigente.	4 Recibe atención Un profesional te atiende por videollamada o teléfono.
---	---	---	---

 El servicio entra en vigor a las 24 horas de haber adquirido la asistencia

Casos en que el servicio no aplica

✗ Consumo de alcohol, drogas o sustancias	✗ Situaciones causadas intencionalmente por el titular
✗ Desastres naturales o fuerza mayor	✗ Uso fraudulento o abusivo del servicio
✗ Servicios no coordinados con la Central	

Uso personal de las coberturas

Las coberturas son de uso personal e intransferible. Permanecen vigentes por un año a partir de la contratación. No se acumulan ni se transfieren a otros períodos o personas.

Glosario de términos

Titular	Persona natural que adquiere el servicio y accede a los beneficios de Hampi Esencial.
Central de Asistencias	Plataforma que coordina y activa todos los servicios del programa.
Telemedicina	Atención médica remota por videollamada o llamada telefónica.
Emergencia Médica	Situación urgente que pone en riesgo la vida y requiere atención presencial inmediata.

Disposiciones finales

El uso del servicio implica la aceptación total de estos términos. Este programa se rige por la legislación vigente de la República del Perú y cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes del país. Meta Assistance Peru SAC actúa como operador en virtud de los convenios suscritos con la entidad responsable del programa. Las condiciones descritas aquí prevalecen sobre cualquier comunicación comercial o publicitaria relacionada.