

# ASISTENCIA HAMPI PLUS

Tu salud y bienestar, disponibles cuando más los necesitas.

### ¿Qué es Hampi Plus?

Hampi Plus es un programa de servicios de salud pensado para ti. Con un solo llamado a la Central de Asistencias, accedes a atención médica virtual y presencial, orientación especializada y servicios de apoyo, sin trámites complicados. Nosotros coordinamos todo por ti. Hampi Plus es un servicio operado por Meta Assistance Peru SAC con RUC 20614050285.

### ¿Cómo solicitar un servicio?

|                                                                    |                                                                                  |                                                                                          |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                  | 2                                                                                | 3                                                                                        | 4                                                                                         |
| <b>Llama a la Central</b><br>Comunícate al número<br>(01) 646-9505 | <b>Cuéntanos qué necesitas</b><br>Dí tu nombre, DNI y el servicio que requieres. | <b>Validamos tu cobertura</b><br>Confirmamos que estés activo y coordinamos la atención. | <b>Recibe atención</b><br>Te conectamos con el profesional o proveedor según el servicio. |

 El servicio entra en vigor a las 24 horas de haber adquirido la asistencia.

 **Importante:** No se reconocen gastos realizados sin coordinar primero con la Central de Asistencias.

### Cobertura geográfica

|                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Radio de hasta 20 km desde el centro de cada ciudad principal<br>Si no hay proveedor disponible, Meta Assistance coordinará el más cercano o realizará el reembolso correspondiente. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Los servicios telefónicos y virtuales (Orientación Médica, Psicológica y Nutricional) están disponibles en todo el Perú.

### Exclusiones generales

|                                                           |                                                  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| × Servicios sin coordinación previa con la Central        | × Desastres naturales, conflictos o fuerza mayor |
| × Consumo de alcohol, drogas o sustancias psicoactivas    | × Servicios fuera del territorio nacional        |
| × Actos ilícitos o situaciones provocadas por el afiliado | × Uso fraudulento o abusivo del programa         |

### Uso personal de los servicios

Las coberturas son de uso personal e intransferible, únicamente para el titular. No se acumulan ni se transfieren a otros períodos o personas

### Vigencia de los servicios

Vigencia por 365 días desde el día siguiente de la compra de la asistencia.

### Glosario de términos

|                               |                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titular</b>                | Persona que contrata además los beneficios de Hampi Plus.                                                                 |
| <b>Central de Asistencias</b> | Equipo que coordina y activa todos los servicios del programa.                                                            |
| <b>Emergencia</b>             | Situación que pone en riesgo inmediato la vida y requiere atención urgente.                                               |
| <b>Urgencia médica</b>        | Condición que requiere atención pronta sin comprometer necesariamente la vida.                                            |
| <b>Copago</b>                 | Monto fijo que asume el afiliado por ciertos servicios presenciales.                                                      |
| <b>Red asistencial</b>        | Conjunto de clínicas, laboratorios y proveedores afiliados en el departamento, provincias y principales ciudades de Puno. |

### Disposiciones finales

El uso del servicio implica la aceptación total de estos términos. Este programa se rige por la legislación vigente de la República del Perú y cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes del país. Meta Assistance Peru SAC actúa como operador en virtud del convenio suscrito. Las condiciones aquí descritas prevalecen sobre cualquier comunicación comercial o publicitaria relacionada con el programa.

# ASISTENCIAS HAMPI PLUS — Detalle de Servicios

Cada servicio, sus condiciones y lo que no cubre, explicado de forma clara.

| Servicio                                                                                                                                                  | Cobertura                                      | ✓ Condiciones (qué sí cubre y cómo funciona)                                                                                                                                                                                        | ✗ No incluye                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Orientación Médica 24/7</b><br><i>Resuelve dudas sobre síntomas, medicamentos y prevención.</i>                                                        | <b>Ilimitado</b><br><b>Sin costo</b>           | ✓ Disponible los 365 días del año<br>✓ Atención telefónica a través de la Central de Asistencias<br>✓ Sin costo adicional para el titular                                                                                           | ✗ Diagnóstico médico definitivo<br>✗ Emergencias médicas<br>✗ Procedimientos médicos<br>✗ Certificados o descansos médicos                            |
| <b>Médico a Domicilio</b><br><i>Un médico va a tu casa cuando no puedes desplazarte.</i>                                                                  | <b>3 visitas/año</b><br><b>Copago S/ 35</b>    | ✓ El médico realiza evaluación clínica en tu domicilio<br>✓ Disponible en Puno, provincias y principales ciudades<br>✓ Coordina derivación si es necesario<br>✓ Copago único de S/ 35 por visita                                    | ✗ Medicamentos, exámenes u hospitalización<br>✗ Atención de emergencias (usa ambulancia o acude a urgencias)<br>✗ Gastos fuera del alcance del copago |
| <b>Orientación Psicológica</b><br><i>Apoyo emocional con psicólogos especializados.</i>                                                                   | <b>6 eventos/año</b><br><b>Sin costo</b>       | ✓ Orientación emocional y psicológica telefónica<br>✓ Sin costo adicional para el titular<br>✓ Coordinada por la Central de Asistencias                                                                                             | ✗ Psicoterapia permanente<br>✗ Tratamientos psiquiátricos<br>✗ Prescripción de medicamentos<br>✗ Atención de crisis severas                           |
| <b>Orientación Nutricional</b><br><i>Recomendaciones para mejorar tus hábitos alimenticios.</i>                                                           | <b>6 eventos/año</b><br><b>Sin costo</b>       | ✓ Recomendaciones personalizadas de nutrición telefónica<br>✓ Sin costo adicional para el titular<br>✓ Brindada por nutricionistas especializados                                                                                   | ✗ Dietas clínicas especializadas<br>✗ Tratamiento de trastornos alimenticios<br>✗ Seguimiento nutricional permanente                                  |
| <b>Sala de Urgencia por Accidente</b><br><i>Cobertura de gastos en sala de urgencias por accidente. Atención disponible en Red de Clínicas afiliadas.</i> | <b>1 evento/año</b><br><b>Hasta S/ 1,000</b>   | ✓ Cubre gastos de atención en sala de urgencias por accidente<br>✓ Disponible en la Red de Clínicas afiliadas.<br>✓ Activación y validación a través de la Central de Asistencias<br>✓ Cobertura máxima acumulada anual de S/ 1,000 | ✗ Enfermedades comunes (no accidentes)<br>✗ Hospitalización posterior al alta<br>✗ Cirugías programadas<br>✗ Tratamientos posteriores al alta médica  |
| <b>Traslado en Ambulancia</b><br><i>Traslado terrestre al centro hospitalario más adecuado ante una emergencia.</i>                                       | <b>1 evento/año</b><br><b>Hasta S/ 300</b>     | ✓ Traslado en ambulancia terrestre por emergencia médica real<br>✓ Cobertura hasta S/ 300 por evento<br>✓ Activación a través de la Central de Asistencias<br>✓ Sujeto a disponibilidad de proveedores                              | ✗ Traslados programados o no urgentes<br>✗ Altas médicas<br>✗ Traslados que no sean emergencia médica real                                            |
| <b>Chequeo Preventivo Básico</b><br><i>Chequeo anual para detectar factores de riesgo. Red de Laboratorios afiliados.</i>                                 | <b>1 evento/año</b><br><b>Incluido</b>         | ✓ Chequeo preventivo anual en Red de Laboratorios afiliados<br>✓ Programación previa obligatoria a través de la Central<br>✓ Sin costo adicional para el titular                                                                    | ✗ Exámenes fuera del paquete básico incluido<br>✗ Consultas especializadas derivadas del chequeo                                                      |
| <b>Chequeo Oncológico</b><br><i>PSA (hombres) o Mamografía (mujeres) para mayores de 40 años.</i>                                                         | <b>1 evento/año</b><br><b>Incluido</b>         | ✓ PSA para hombres mayores de 40 años<br>✓ Mamografía para mujeres mayores de 40 años<br>✓ Coordinación previa obligatoria<br>✓ Atención en centros afiliados                                                                       | ✗ Biopsias y estudios complementarios<br>✗ Tratamientos oncológicos<br>✗ Menores de 40 años                                                           |
| <b>Consulta Médica en Red</b><br><i>Atención médica presencial en centros afiliados con parte del costo cubierto.</i>                                     | <b>5 eventos/año</b><br><b>Hasta S/ 50 c/u</b> | ✓ Atención presencial en centros médicos de la red afiliada<br>✓ Cobertura hasta S/ 50 por consulta<br>✓ Coordinación a través de la Central de Asistencias                                                                         | ✗ Medicamentos, exámenes o procedimientos asociados<br>✗ Atención fuera de la red afiliada<br>✗ Especialidades distintas a Medicina General           |
| <b>Medicamento Genérico</b><br><i>Cubre medicamentos genéricos recetados dentro del programa.</i>                                                         | <b>3 eventos/año</b><br><b>Hasta S/ 20 c/u</b> | ✓ Medicamentos genéricos recetados en el marco del programa<br>✓ Cobertura hasta S/ 20 por evento<br>✓ Entrega coordinada por la Central de Asistencias                                                                             | ✗ Medicamentos de marca<br>✗ Vitaminas o suplementos<br>✗ Montos superiores a S/ 20 (la diferencia la asume el afiliado)                              |

★ **Red de Clínicas:** Sala de Urgencia por Accidente se atiende en la red de clínicas afiliadas. Consulta la lista actualizada en la Central de Asistencias.

★ **Red de Laboratorios:** Chequeo Preventivo Básico se realiza en la red de laboratorios afiliados. Programación previa obligatoria a través de la Central.